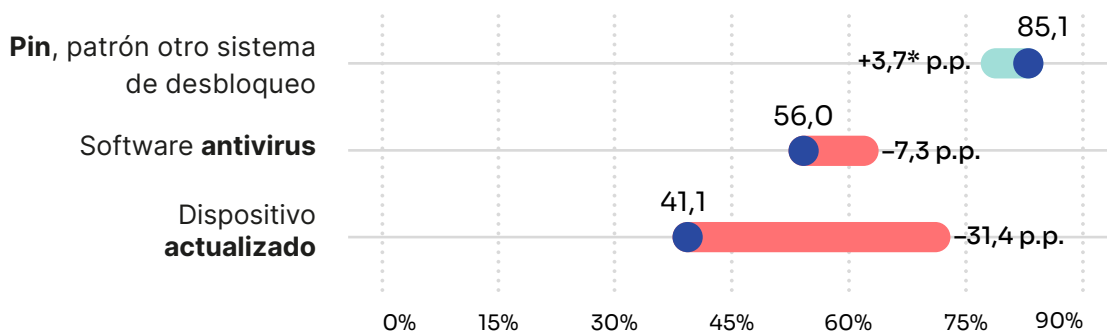


# Cómo se protege a la ciudadanía ante los ciberriesgos

## Datos

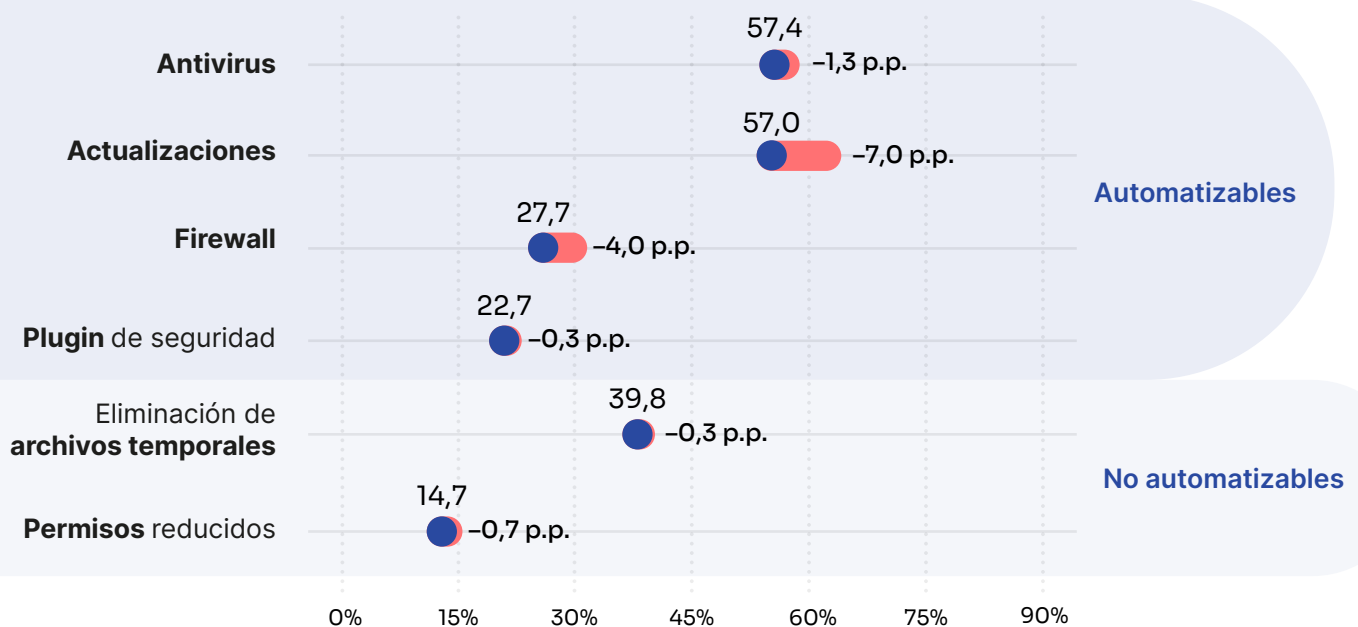
## Medidas de seguridad en Android (uso real)

Diferencia respecto al semestre anterior en +-p.p.



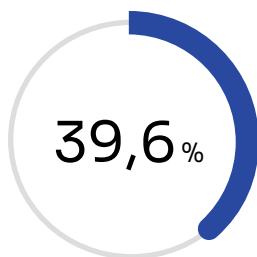
## Medidas de seguridad en el ordenador del hogar

Diferencia respecto al semestre anterior en +-p.p.

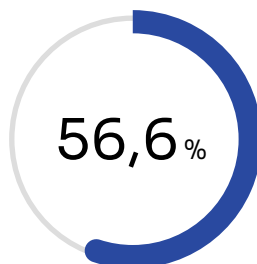


# Ciberseguridad

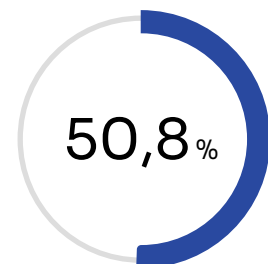
## Iniciativas de ciberseguridad



Conoce canales para denunciar ciberdelitos o conductas irregulares online como el **017 de INCIBE**.

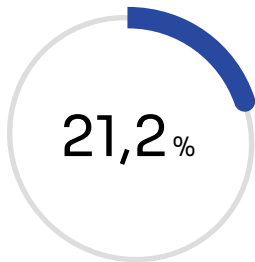
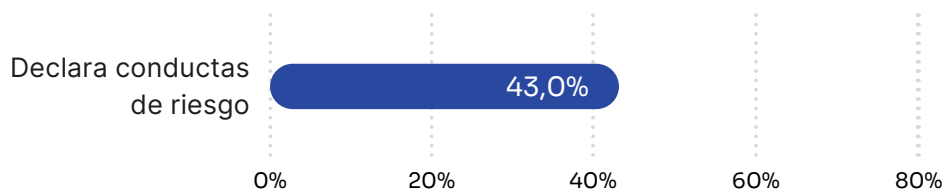


Tanto la Administración Pública como la empresa privada deberían impulsar las **iniciativas** en ciberseguridad.

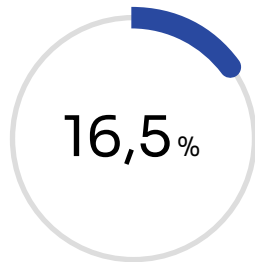


Es necesaria **mucha o bastante formación** en ciberseguridad.

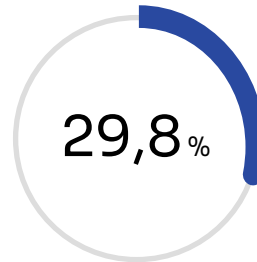
# ¿Asumen riesgos los internautas?



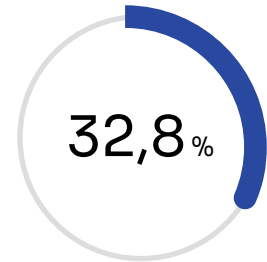
**Abre ficheros** de correos cuyo remitente desconoce.



**Deshabilita** intencionadamente el **antivirus**.

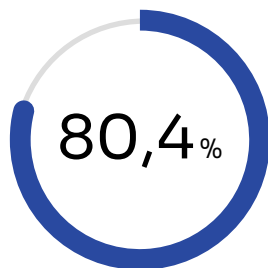


**Cliclean** en enlaces sin saber a donde redirigen.

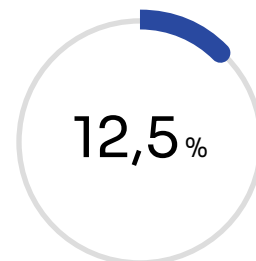


Instala **apps** de markets o páginas **no oficiales**.

## Incidentes de seguridad



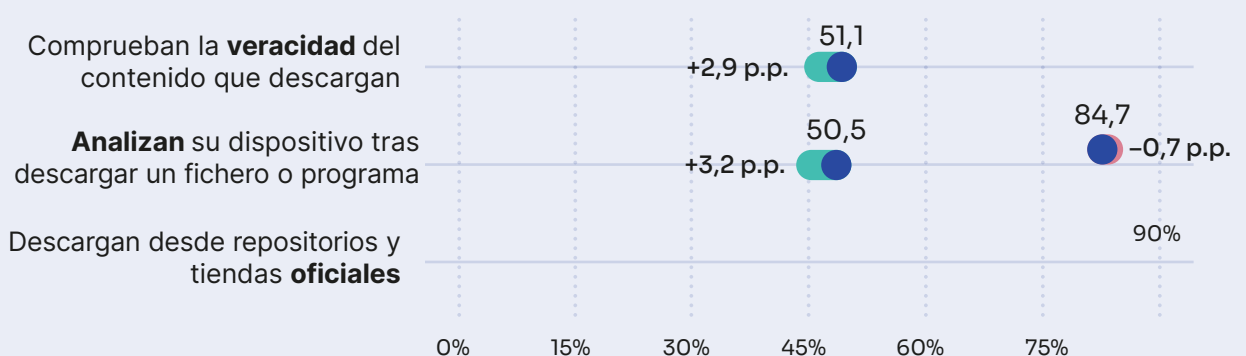
Recibió correos no solicitados/deseados (**spam**).



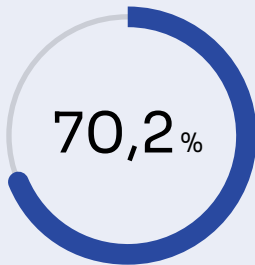
Sin acceso a servicios online debidos a **ciberataques**.

## Descarga e instalación de programas y archivos

Diferencia respecto al semestre anterior +-p.p.



# El fraude



## Incidentes

Usuarios que aseguran sufrir un fraude

Le han solicitado **claves de usuario** o información personal

24,4

Recepción de productos de **páginas** potencialmente **falsas**

39,2

Invitación a **página web sospechosa**

61,4

Ofrecimiento de un **servicio no solicitado**

43,5

Evitar usar **redes o dispositivos de terceros**

42,7

Mejorar el uso de las **contraseñas**

46,3

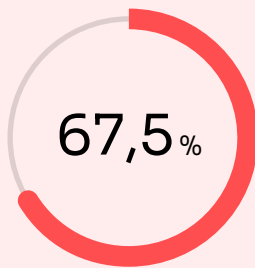
**Actualiza** las herramientas y configuraciones de seguridad y privacidad ya instaladas

30,3

Comienza a realizar **copias de seguridad**

24,3

0% 15% 30% 45% 60%



## Cambios de hábito

Usuarios que aseguran sufrir un fraude

# Malware

## Malware, infecciones y percepción de los usuarios

Infección por malware (Usuarios de PC)

51,0 56,6

Infección por malware (Usuarios de Android)

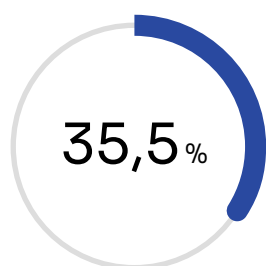
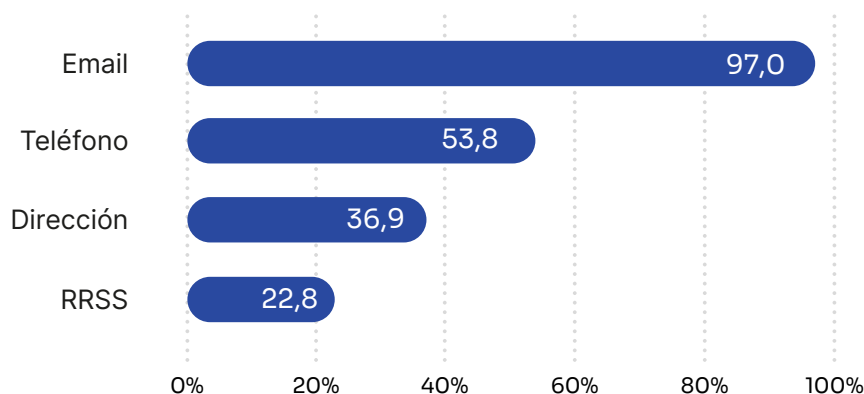
2,9 3,0

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%

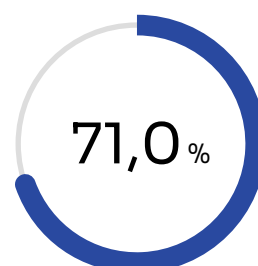
● Declarado ● Real ● Diferencia con el semestre anterior en +-p.p.

# ¿Cómo afectan los registros en webs?

Datos solicitados para completar los registros en portales de descarga de contenido gratuito

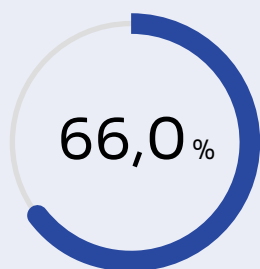


**Necesita registrarse** en portales de descarga gratuita.



Percibe un **aumento notable de publicidad** tras acceder a los contenidos gratuitos.

## Necesidad de formación en ciberseguridad



Media de los usuarios que se consideran bastante preparados en ciberseguridad y **tienen sus equipos infectados**.

Personas que consideran estar bastante preparadas y tienen malware en su equipo

