



CÓMO SE PROTEGE LA CIUDADANÍA ANTE LOS CIBERRIESGOS



ESTUDIO SOBRE PERCEPCIÓN Y NIVEL DE CONFIANZA EN ESPAÑA

USOS DE INTERNET



MEDIDAS DE SEGURIDAD



Solo un **30,8%** de los usuarios es consciente de tener activo el cortafuegos, presente realmente para el **92,2%** de los usuarios

El **41,5%** de los usuarios aún no considera necesario el cifrado de documentos o datos



Más del **97%** de los usuarios en PC y Android usan permisos reducidos aunque no son conscientes

Más del **62%** de los usuarios de Android usa antivirus

El **61,3%** de los usuarios declara tener actualizado el sistema operativo

VS

Realmente, lo tiene actualizado el **47,9%** de ellos

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ontsi

incibe





CÓMO SE PROTEGE LA CIUDADANÍA ANTE LOS CIBERRIESGOS



ESTUDIO SOBRE PERCEPCIÓN Y NIVEL DE CONFIANZA EN ESPAÑA

HÁBITOS DE COMPORTAMIENTO EN INTERNET

EVITAN CONDUCTAS DE RIESGO AL NAVEGAR POR INTERNET



60,1%
TRABAJADORES



47,1%
ESTUDIANTES



70,2%
RESTO POBLACIÓN PASIVA

USO DE LAS TECNOLOGÍAS GPS, BLUETOOTH Y NFC



65,8%



36,4%



22,2%

INCIDENTES DE SEGURIDAD

MALWARE

INFECCIONES

Ordenadores que alojan malware

59,2%

De ellos, el malware de riesgo alto

72%

MALWARE DESAPERCIBIDO POR USUARIOS

7,3% Usuarios Android

53,2% Usuarios PC

Más de la mitad de usuarios de PC no identifica que su equipo está infectado por malware

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ontsi

incibe



OBSERVACIBER



CÓMO SE PROTEGE LA CIUDADANÍA ANTE LOS CIBERRIESGOS



ESTUDIO SOBRE PERCEPCIÓN Y NIVEL DE CONFIANZA EN ESPAÑA

CONSECUENCIAS DE LOS INCIDENTES

FRAUDE

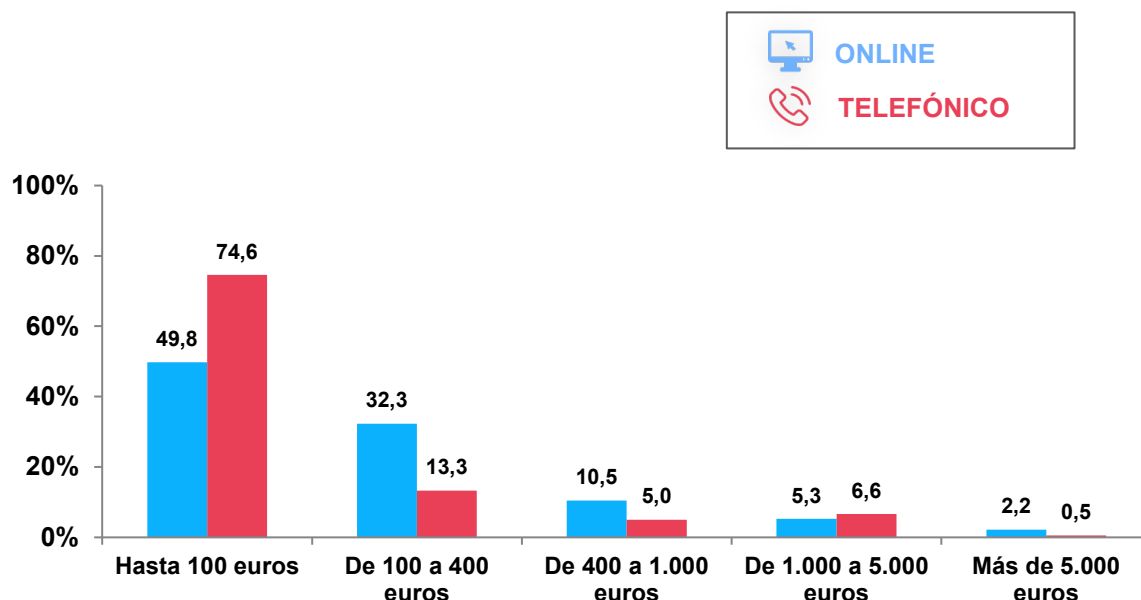
65,6%

DE LOS USUARIOS HA SUFRIDO ALGUNA INCIDENCIA RELACIONADA CON EL FRAUDE EN EL ÚLTIMO SEMESTRE



ES POSIBLE NOTIFICAR INCIDENTES DE FRAUDE ONLINE A TRAVÉS DE INCIDENCIAS@INCIBE-CERT.ES

Con una repercusión económica por estafas de:



El **19,6%** de los usuarios ha dejado de utilizar software o contenido pirata tras sufrir algún incidente de ciberseguridad

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ontsi

incibe_



OBSERVACIBER



CÓMO SE PROTEGE LA CIUDADANÍA ANTE LOS CIBERRIESGOS



ESTUDIO SOBRE PERCEPCIÓN Y NIVEL DE CONFIANZA EN ESPAÑA

CONFIANZA EN INTERNET

PERCEPCIÓN RESPECTO DEL SEMESTRE ANTERIOR (6 MESES)

71,1%

“hay mayor o igual número de incidencias de seguridad”

29,9%

“la gravedad de las incidencias es menor”

42,4%

DE LOS USUARIOS TIENE MUCHA O BASTANTE CONFIANZA EN INTERNET

OPINIONES GENERALES

“mis acciones online tienen consecuencias en la ciberseguridad”

47,7%

“si se quiere disfrutar de internet hay que asumir ciertos riesgos”

53,3%

46,4%

“Internet es cada día más segura”

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ontsi

incibe



OBSERVACIBER